# 1. Основная информация

|  |  |
| --- | --- |
| **Автор** | Сафин Кирилл Радикович |
| **Задача** | Реализовать возможность организации технической поддержки в университете |
| **Бизнес постановка** | Пользователь (преподаватель) на сайте может заполнить форму, по поводу поломки оборудования в кабинете. Данная форма будет отправлена менеджеру, который сможет направить запрос на работу нужному специалисту. |

# 2. Запрос/Ответ

## 2.1 Запросы к таблице работников

|  |  |
| --- | --- |
| **Получение списка всех сотрудников** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/EmployeeItems/GetEmployee' | [  {  "id": 4,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "Миша",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "misha@mail.ru",  "phone": "12345678",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  },  {  "id": 6,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "rfrf",  "middle\_name": "edfg",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "4er3@mail.ru",  "phone": "73829",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  }  ] |
| **Получение конкретного сотрудника** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/EmployeeItems/GetEmployee/4' | {  "IsSuccess": true,  "Result": {  "id": 4,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "Миша",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "misha@mail.ru",  "phone": "12345678",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  },  "ErrorMessage": null  } |
| **Добавление нового сотрудника** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/EmployeeItems/AddEmployee' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data-raw '{  "id": 7,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "Миша",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "fcyhn@mail.ru",  "phone": "654567",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  }' | {  "id": 7,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "Миша",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "fcyhn@mail.ru",  "phone": "654567",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  } |
| **Обновление данных о сотруднике** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request PUT 'http://localhost:5166/api/EmployeeItems/UpdateEmployee/7' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data-raw '{  "id": 7,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "dehuh",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "fcyhn@mail.ru",  "phone": "654567",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  }' | {  "id": 7,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "dehuh",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "fcyhn@mail.ru",  "phone": "654567",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  } |
| **Удаление данных о сотруднике** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request DELETE 'http://localhost:5166/api/EmployeeItems/DeleteEmployee/7' | {  "id": 7,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "dehuh",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "fcyhn@mail.ru",  "phone": "654567",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  } |

## 2.2 Запросы к таблице объектов

|  |  |
| --- | --- |
| **Получение списка всех объектов** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/ObjectItems/GetObjects' | [  {  "id": 7,  "object\_name": "\u0422\u0430\u0431\u0443\u0440\u0435\u0442",  "type": "\u0434\u0435\u0440\u0435\u0432\u044F\u043D\u043D\u044B\u0439",  "buy\_date": "2004-06-01",  "break\_count": 0,  "recovery\_date": "2024-09-24",  "room\_number": "113"  },  {  "id": 5,  "object\_name": "tgfrde",  "type": "tvgfrdes",  "buy\_date": "0001-01-01",  "break\_count": 3,  "recovery\_date": "0001-01-01",  "room\_number": "1-203"  }  ] |
| **Получение конкретного объекта** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/ObjectItems/GetObjects/5' | {  "IsSuccess": true,  "Result": {  "id": 5,  "object\_name": "tgfrde",  "type": "tvgfrdes",  "buy\_date": "0001-01-01",  "break\_count": 3,  "recovery\_date": "0001-01-01",  "room\_number": "1-203"  },  "ErrorMessage": null  } |
| **Добавление нового объекта** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/ObjectItems/AddObject' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 4567,  "object\_name": "Табурет",  "type": "деревянный",  "buy\_date": "2004-06-01",  "break\_count": 0,  "recovery\_date": "2024-09-24",  "room\_number": "113"  }' | {  "id": 4567,  "object\_name": "Табурет",  "type": "деревянный",  "buy\_date": "2004-06-01",  "break\_count": 0,  "recovery\_date": "2024-09-24",  "room\_number": "113"  } |
| **Обновление данных об объекте** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request PUT 'http://localhost:5166/api/ObjectItems/UpdateObjects/4567' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 4567,  "object\_name": "Табуретnnnnn",  "type": "деревянный",  "buy\_date": "2004-06-01",  "break\_count": 0,  "recovery\_date": "2024-09-24",  "room\_number": "113"  }' | {  "id": 4567,  "object\_name": "Табуретnnnnn",  "type": "деревянный",  "buy\_date": "2004-06-01",  "break\_count": 0,  "recovery\_date": "2024-09-24",  "room\_number": "113"  } |
| **Удаление данных об объекте** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request DELETE 'http://localhost:5166/api/ObjectItems/DeleteObjects/4567' | {  "id": 4567,  "object\_name": "Табуретnnnnn",  "type": "деревянный",  "buy\_date": "2004-06-01",  "break\_count": 0,  "recovery\_date": "2024-09-24",  "room\_number": "113"  } |

## 2.3 Запросы к таблице задач

|  |  |
| --- | --- |
| **Получение списка всех задач** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/WorkItems/GetWork' | [  {  "id": 1,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "uhygvfcds",  "send\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "jnhbvgcfds",  "object\_id": 1,  "FromWhom": null,  "Employee": null  },  {  "id": 2,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "uhygvfcds",  "send\_time": "2024-10-17T17:46:28.022183+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "Миша Усачев",  "object\_id": 1,  "FromWhom": null,  "Employee": null  }  ] |
| **Получение конкретной задачи** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/WorkItems/GetWork/1' | {  "IsSuccess": true,  "Result": {  "id": 1,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "uhygvfcds",  "send\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "jnhbvgcfds",  "object\_id": 1,  "FromWhom": null,  "Employee": null  },  "ErrorMessage": null  } |
| **Добавление новой задачи** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/WorkItems/AddWork' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 876,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "uhygvfcds",  "send\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "jnhbvgcfds",  "object\_id": 1  }' | {  "id": 876,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "uhygvfcds",  "send\_time": "2024-10-23T16:48:47.167115+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "Миша Усачев",  "object\_id": 1,  "FromWhom": {  "id": 4,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "Миша",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "misha@mail.ru",  "phone": "12345678",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  },  "Employee": {  "id": 4,  "last\_name": "Усачев",  "first\_name": "Миша",  "middle\_name": "Дудука",  "division": "Программист",  "role": "Лаборант",  "email": "misha@mail.ru",  "phone": "12345678",  "work\_amount": 100,  "salary": 670,  "status": false,  "password": "misha228",  "login": "misha-45678"  }  } |
| **Обновление данных о задаче** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request PUT 'http://localhost:5166/api/WorkItems/UpdateWork/876' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 876,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "123456",  "send\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "jnhbvgcfds",  "object\_id": 1,  "FromWhom": null,  "Employee": null  }' | {  "id": 876,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "123456",  "send\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "jnhbvgcfds",  "object\_id": 1,  "FromWhom": null,  "Employee": null  } |
| **Удаление данных о задаче** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request DELETE 'http://localhost:5166/api/WorkItems/DeleteWork/876' | {  "id": 876,  "work\_number": 1,  "from\_whom\_id": 4,  "description": "123456",  "send\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "time\_limit": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "status": "yhbgtvfd",  "employee\_id": 4,  "image": "Миша Усачев",  "object\_id": 1,  "FromWhom": null,  "Employee": null  } |

## 2.4 Запросы к таблице истории починок

|  |  |
| --- | --- |
| **Получение списка всех историй починок** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/RecoveryHistory/GetRecoveryHistory' | [  {  "id": 34567,  "description": "uhygvfcds",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-16T19:00:00+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 1  },  {  "id": 15678,  "description": "uhygvfcds",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-22T15:00:19.397001+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 1  }  ] |
| **Получение истории починок конкретного предмета** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/RecoveryHistory/GetRecoveryHistory/34567' | {  "IsSuccess": true,  "Result": {  "id": 34567,  "description": "uhygvfcds",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-16T19:00:00+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 1  },  "ErrorMessage": null  } |
| **Добавление новой истории починок** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/RecoveryHistory/AddRecoveryHistory' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 345,  "description": "uhygvfcds",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-16T19:00:00+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 7  }' | {  "id": 345,  "description": "uhygvfcds",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 7  } |
| **Обновление данных об истории починок конкретного предмета** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request PUT 'http://localhost:5166/api/RecoveryHistory/UpdateRecoveryHistory/345' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 345,  "description": "12345",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-16T19:00:00+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 7  }' | {  "id": 345,  "description": "12345",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-16T19:00:00+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 7  } |
| **Удаление данных об истории починок конкретного предмета** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request DELETE 'http://localhost:5166/api/RecoveryHistory/DeleteRecoveryHistory/345' | {  "id": 345,  "description": "12345",  "employee\_id": 4,  "recovery\_date": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "total\_time": "2024-10-17T11:58:45.594159+00:00",  "object\_id": 7  } |

## 2.5 Запросы к таблице FAQ

|  |  |
| --- | --- |
| **Получение списка всех FAQ** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/FAQ/GetFAQ' \  --data '' | [  {  "id": 1,  "name": "Обучение",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  },  {  "id": 2,  "name": "Обучение",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  },  {  "id": 3,  "name": "123456",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  }  ] |
| **Получение конкретного FAQ** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/FAQ/GetFAQ/3' | {  "IsSuccess": true,  "Result": {  "id": 3,  "name": "123456",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  },  "ErrorMessage": null  } |
| **Добавление нового FAQ** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location 'http://localhost:5166/api/FAQ/AddFAQ' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 4,  "name": "Обучение",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  }' | {  "id": 4,  "name": "Обучение",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  } |
| **Обновление данных об FAQ** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request PUT 'http://localhost:5166/api/FAQ/UpdateFAQ/3' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --data '{  "id": 3,  "name": "123456",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  }' | {  "id": 3,  "name": "123456",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  } |
| **Удаление данных об FAQ** | |
| **Запрос** | **Ответ** |
| curl --location --request DELETE 'http://localhost:5166/api/FAQ/DeleteFAQ/4' | {  "id": 4,  "name": "Обучение",  "description": "Длинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный текстДлинный "  } |

# 3. Входные параметры

## 3.1 Входные параметры таблицы работников

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Описание** | **Варианты значений** |
| 1 | id | int | уникальный | Идентификатор сотрудника | 1 |
| 2 | last\_name | string | 50 символов | Фамилия сотрудника | Иванов |
| 3 | first\_name | string | 50 символов | Имя сотрудника | Иван |
| 4 | middle\_name | string | 50 символов | Отчество сотрудника | Иваныч |
| 5 | division | string | 150 символов | Подразделение сотрудника | Серверная |
| 6 | role | string | 50 символов | Роль сотрудника | Системный администратор |
| 7 | email | string | 50 символов | Электронная почта сотрудника | ivanivanich@mail.ru |
| 8 | work\_amount | int | Нет | Выполненная сотрудником работа | 45 |
| 9 | salary | int | Нет | Зарплата сотрудника | 1000 |
| 10 | status | boolean | Нет | Статус сотрудника (свободен или занят) | True |
| 11 | password | string | 512 символов | Пароль в личный кабинет сотрудника | Ivanivanic2093 |
| 12 | login | strings | 50 символов | Логин в личный кабинет сотрудника | II\_Ivanich |
| 13 | phone | string | 10 символов | Телефон сотрудника | 9122182813 |

## 3.2 Входные параметры таблицы объектов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Описание** | **Варианты значений** |
| 1 | Id | int | Уникальный | Идентификатор объекта | 1 |
| 2 | object\_name | string | 50 символов | Название объекта | Стул |
| 3 | type | string | 50 символов | Тип объекта | Деревянный |
| 4 | buy\_date | date | нет | Дата покупки объекта | 2021.09.23 |
| 5 | break\_count | Int | нет | Число поломок объекта | 10 |
| 6 | recovery\_date | date | нет | Дата последнего ремонта | 2023.10.23 |
| 7 | room\_number | string | 50 символов | Кабинет, где расположен объект | 1-310 |

## 3.3 Входные параметры таблицы задач

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Описание** | **Варианты значений** |
| 1 | Id | Int | Уникальный | Идентификатор задачи | 1 |
| 2 | work\_number | string | Нет | Номер задачи | 2 |
| 3 | from\_whom\_id | Int | Быть в таблице Employee | Идентификатор пользователя, от которого пришла задача | 4 |
| 4 | description | string | Нет | Описание задачи | Сломался стул |
| 5 | send\_time | Timestamp with time zone | Нет | Время отправки задачи | 2024.10.17 16:58:45 |
| 6 | time\_limit | Timestamp with time zone | Нет | Дедлайн задачи | 2024.11.17 10:00:00 |
| 7 | total­\_time | Timestamp with time zone | Нет | Время окончания выполнения задачи | 2024.10.22 17:02:45 |
| 8 | status | string | 50 символов | Статус задачи в данный момент | Выполняется |
| 9 | employee\_id | Int | Быть в таблице Employee | Идентификатор работника, который выполняет задачу | 7 |
| 10 | image | string | 100 символов | Картинка задачи | (изображение) |
| 11 | object\_id | int | Быть в таблице Objects | Идентификатор сломанного объекта | 23 |

## 3.4 Входные параметры таблицы истории починок

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Описание** | **Варианты значений** |
| 1 | Id | Int | Уникальный | Идентификатор истории починки | 1 |
| 2 | description | String | нет | Описание починки | Сломался стул |
| 3 | employee\_id | Int | Быть в таблице Employee | Работник, который чинил конкретный предмет | 4 |
| 4 | recovery\_date | Timestamp with time zone | нет | Дата создания запроса на починку | 2024.10.23 10:40:37 |
| 5 | total\_time | Timestamp with time zone | Нет | Дата окончания починки предмета | 2024:10:25 12:12:09 |
| 6 | object\_id | int | Быть в таблице Objects | Объект, который чинили | 1 |

## 3.5 Входные параметры таблицы FAQ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Описание** | **Варианты значений** |
| 1 | id | int | Уникальный | Идентификатор FAQ | 1 |
| 2 | name | string | 128 символов | Заголовок FAQ | Как запустить компьютер |
| 3 | description | string | нет | Содержание FAQ | Для того, чтобы запустить компьютер….. |

# 4. Выходные параметры

## 4.1 Положительный ответ

Параметры аналогичны входным

## 4.2 Ответ с ошибками

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Описание** |
| 404 | Ошибка во входных данных |
| 500 | Ошибка со стороны сервера |